



**EMMAÜS**

**NE PAS SUBIR**

**TOUJOURS AGIR**

# Présentation d'EMMABUS

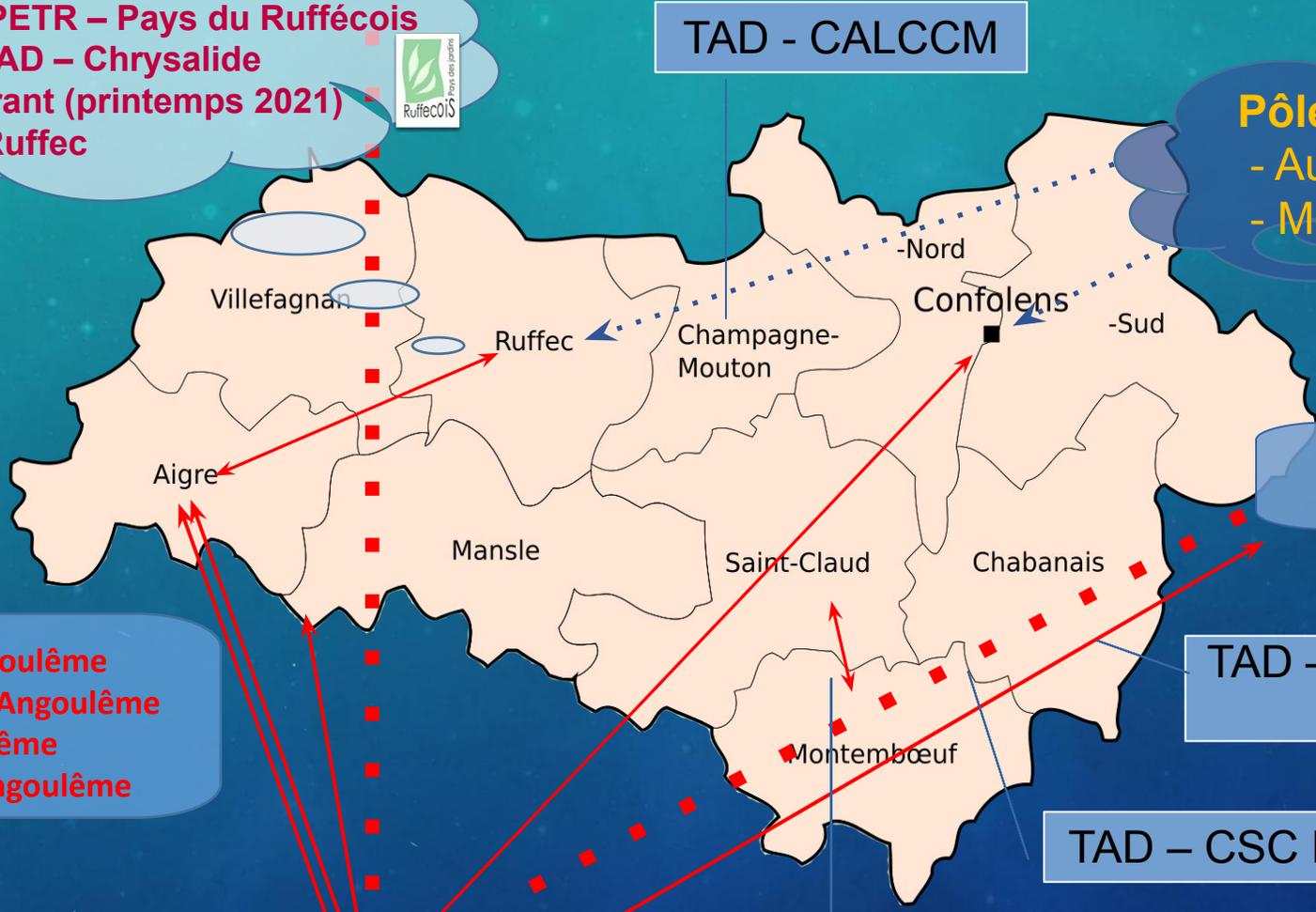
Projet Espace France Service Itinérant - Emmaüs Ruffec

# ÉTAT DES LIEUX DES MOBILITÉS DANS LE NORD CHARENTE



Ter 12: Poitiers / Angoulême

PMRu du PETR – Pays du Ruffécois  
Rurabus TAD – Chrysalide  
E.F.S itinérant (printemps 2021)  
Emmaüs Ruffec



TAD - CALCCM

Pôle Mobilité Emmaüs  
- Auto école solidaire  
- Mob's solidaires

Ter 18 & Lr 18  
Angoulême / Limoges

Lr 23 : Ruffec - Angoulême  
Lr 4 : Ruffec-Aigre-Angoulême  
Lr 5 : Aigre-Angoulême  
Lr 6 : Vouharte - Angoulême

TAD – Roumazières/Chabanais /St Junien

TAD – CSC Roumazières

TAD – Commune de Chasseneuil



## **Présentation générale : Un accès aux droits au plus près des populations**

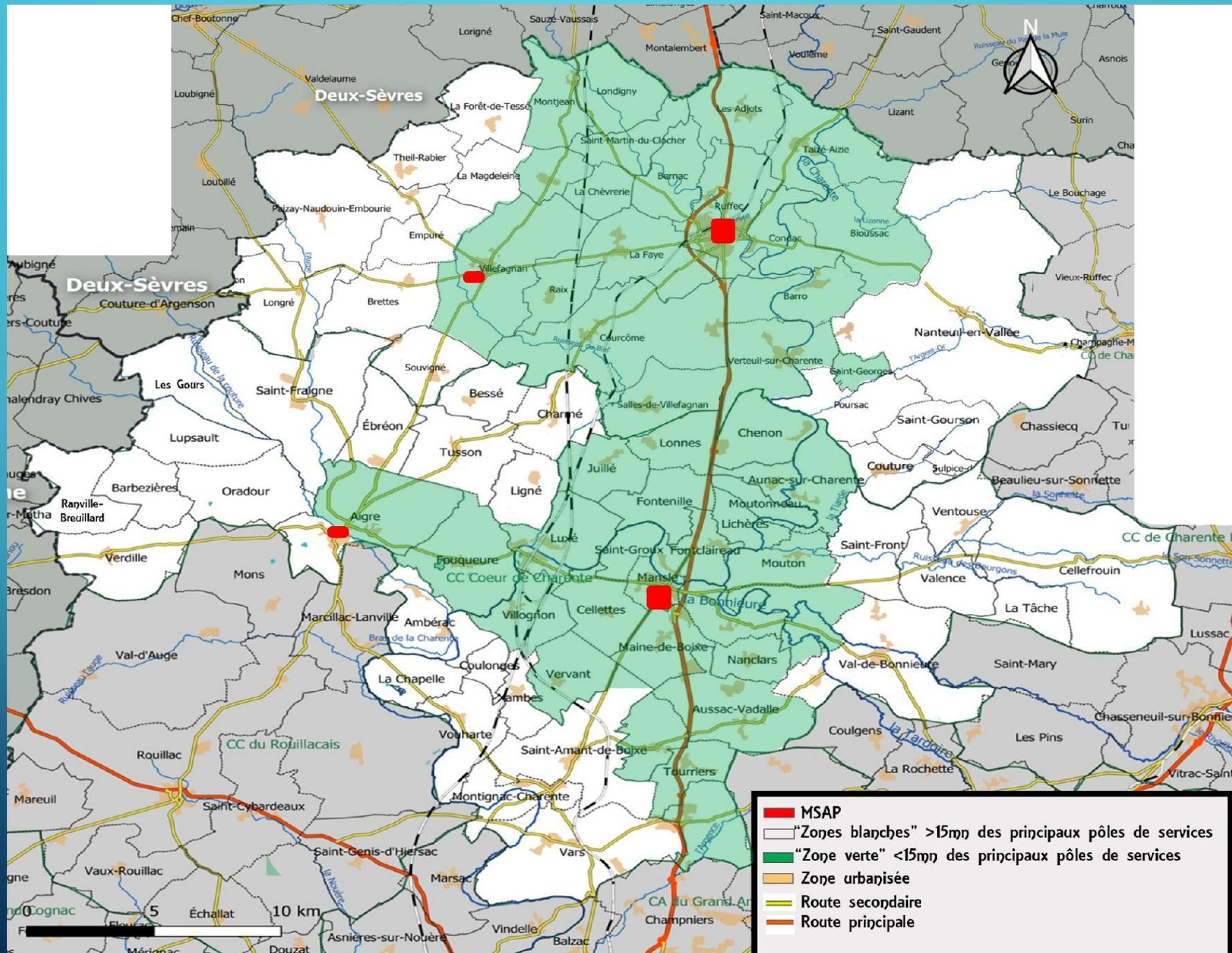
Divers diagnostics de territoires pointent des difficultés de mobilité et d'accès aux services pour les publics les plus fragilisés, isolés, situés dans les zones blanches, non mobiles « les invisibles ». Le projet d'Emmaüs Ruffec est de répondre aux besoins identifiés de la population qui n'a pas accès aux services (non accompagnés dans la dématérialisation des démarches), qui ne se rend pas à l'EFS fixe (faute de moyens de locomotion ou méconnaissance du dispositif) et de proposer un accompagnement dans l'accès aux droits pour les entraîner vers plus d'autonomie et de mobilité. Il rentre dans le cadre des Labellisations des Maisons France Service depuis janvier 2020. En effet, face à l'hétérogénéité des MSAP, le gouvernement a décidé de refondre et d'améliorer le réseau des MSAP existantes – qui disparaîtront au 31 décembre 2021 – et de créer des Maisons France Services au sein desquels on trouve les Espaces France Services itinérants.

Afin de mettre en œuvre ce projet, en partenariat avec la DDT, l'association a réalisé une enquête par entretien auprès de 300 ménages des zones les plus isolées du PETR, situées à plus de 15 min des 2 principaux pôles de services (Mansle et Ruffec). Ces zones sont appelées zones blanches. Les résultats de cette enquête ont permis de mieux identifier et calibrer les besoins des habitants.

## **RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE HABITANTS**



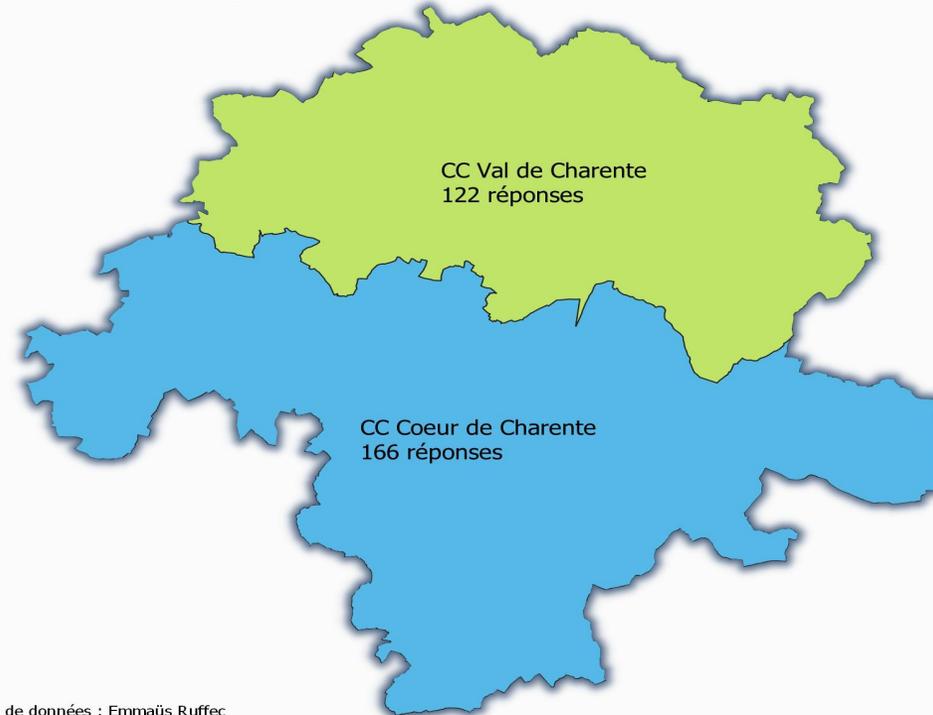
**JUIN – JUILLET 2019**



COMMUNE	POP 2010	POP EN ZONE BLANCHE
AIGRE	1502	1380
AMBERAC	331	156
BARBEZIERES	126	126
BESSE	152	138
BRETTES	174	174
CELLEFROUIN	526	526
CHARME	358	42
COULONGES	138	88
COUTURE	169	153
EBREON	156	156
EMPURE	117	65
LA CHAPELLE	213	213
LA-FORET-DE-TE SSE	216	202
LA MAGDELEINE	130	16
LA TACHE	99	99
LES GOURS	130	130
LONGRE	196	196
LUPSAULT	108	108
MONTIGNAC-CHARENTE	728	612
NATEUIL-EN-VALLEE	1280	489
ORADOUR	199	199
PAIZAY-NAUDOUIN-EMBOURIE	384	384
POURSAC	187	28
RANVILLE-BREUILLAUD	186	186
SAINT-AMANT-DE-BOIXE	1331	168
SAINT-FRAIGNE	430	430
SAINT-FRONT	288	10
SAINT-GOURSON	137	137
SAINT-SULPICE-DE-RUFFEC	32	32
SOUVIGNE	234	234
THEIL-RABIER	154	154
TUSSON	224	224
VAL-DE-BONNIEURE	1202	176
VALENCE	229	44
VARS	2011	17
VENTOUSE	116	116
VERDILLE	336	336
VOUHARTE	317	317

**289 foyers interrogés  
38 communes**

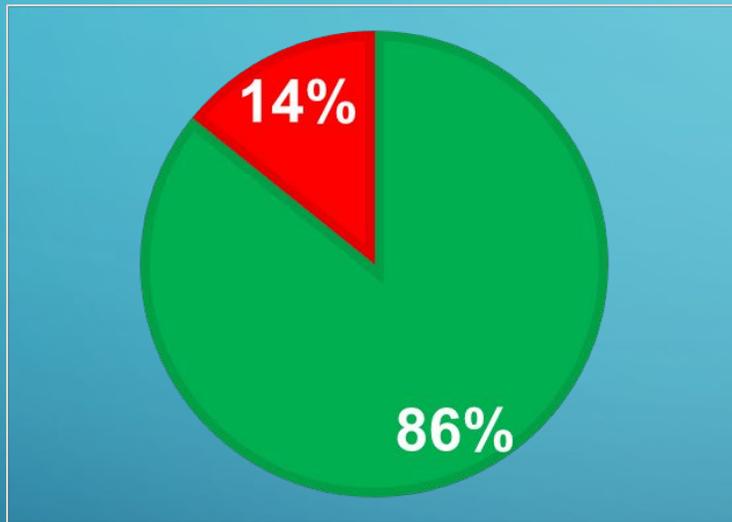
**Participation au Questionnaire Services Itinérants  
par Communauté de Communes**



Source de données : Emmaüs Ruffec  
Fonds cartographiques : IGN (Admin Express)  
Conception : Direction Départementale des Territoires de la Charente

# Des problématiques de mobilité avérées

*Avez-vous un véhicule pour vous déplacer ?*

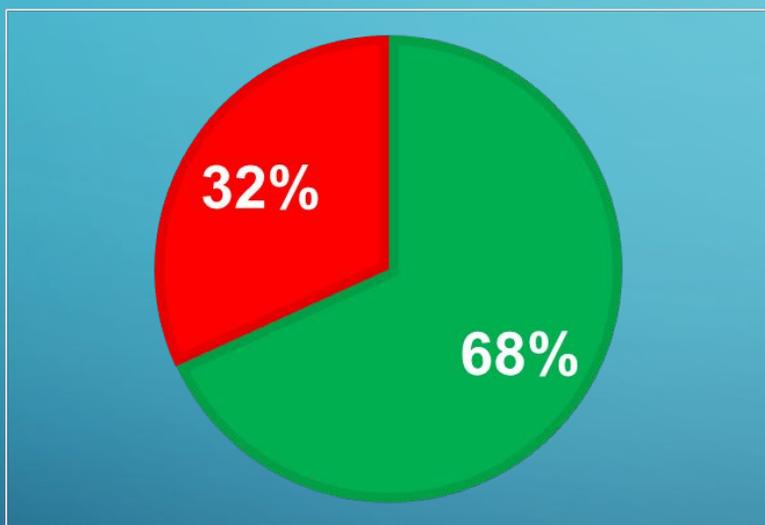


➤ **14,2% des personnes ne disposent pas de véhicules**

<b>Oui</b>	<b>248</b>
<b>Non</b>	<b>41</b>
<b>Total des réponses</b>	<b>289</b>

# Une fracture numérique importante

*Disposez-vous d'internet chez vous  
(connexion haut débit/abonnement) ?*

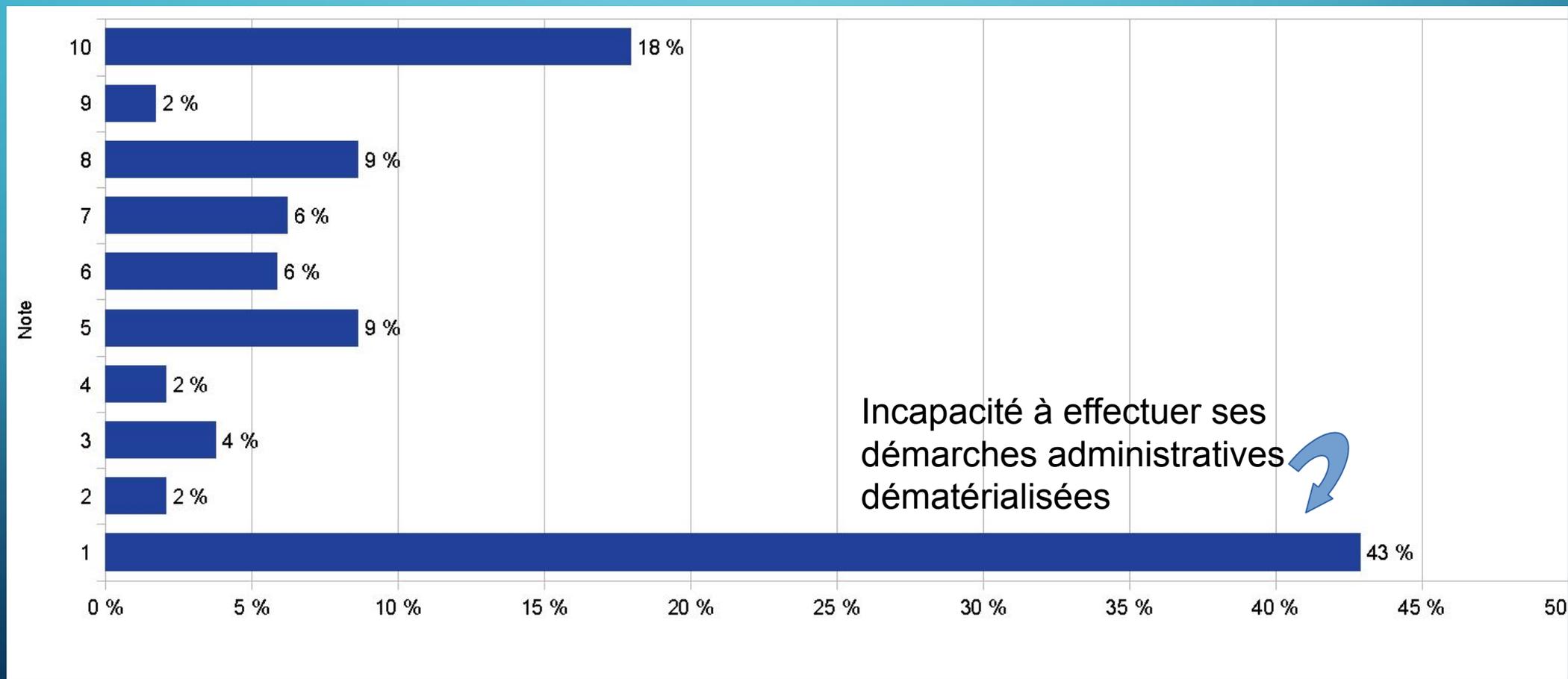


- Les communes visitées ne disposent pas d'une connexion haut débit performante
- 32% des personnes ne disposent pas d'internet chez eux

<b>Oui</b>	<b>195</b>
<b>Non</b>	<b>91</b>
<b>Total des réponses</b>	<b>286</b>

# La problématique de l'accès aux droits

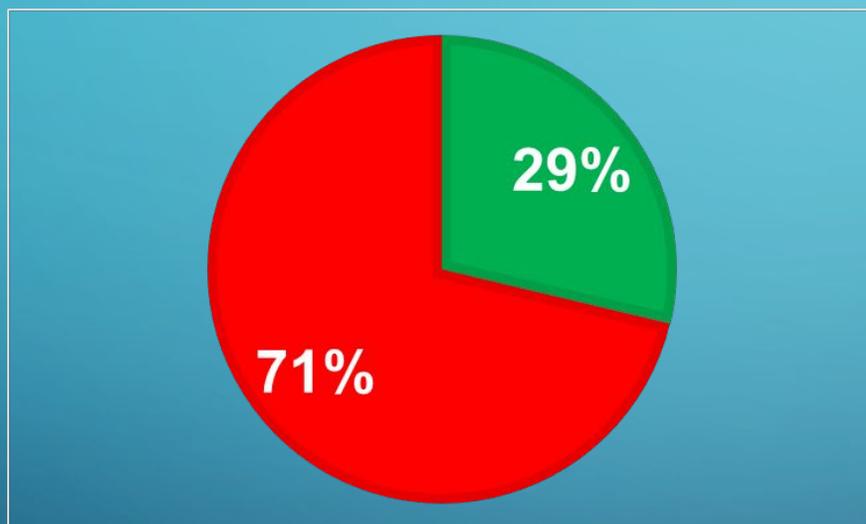
*Utilisez-vous internet facilement pour vos démarches administratives ?  
(note de 1 à 10)*



# La problématique de la MSAP

*Faites-vous vos démarches administratives dans les MSAP ?*

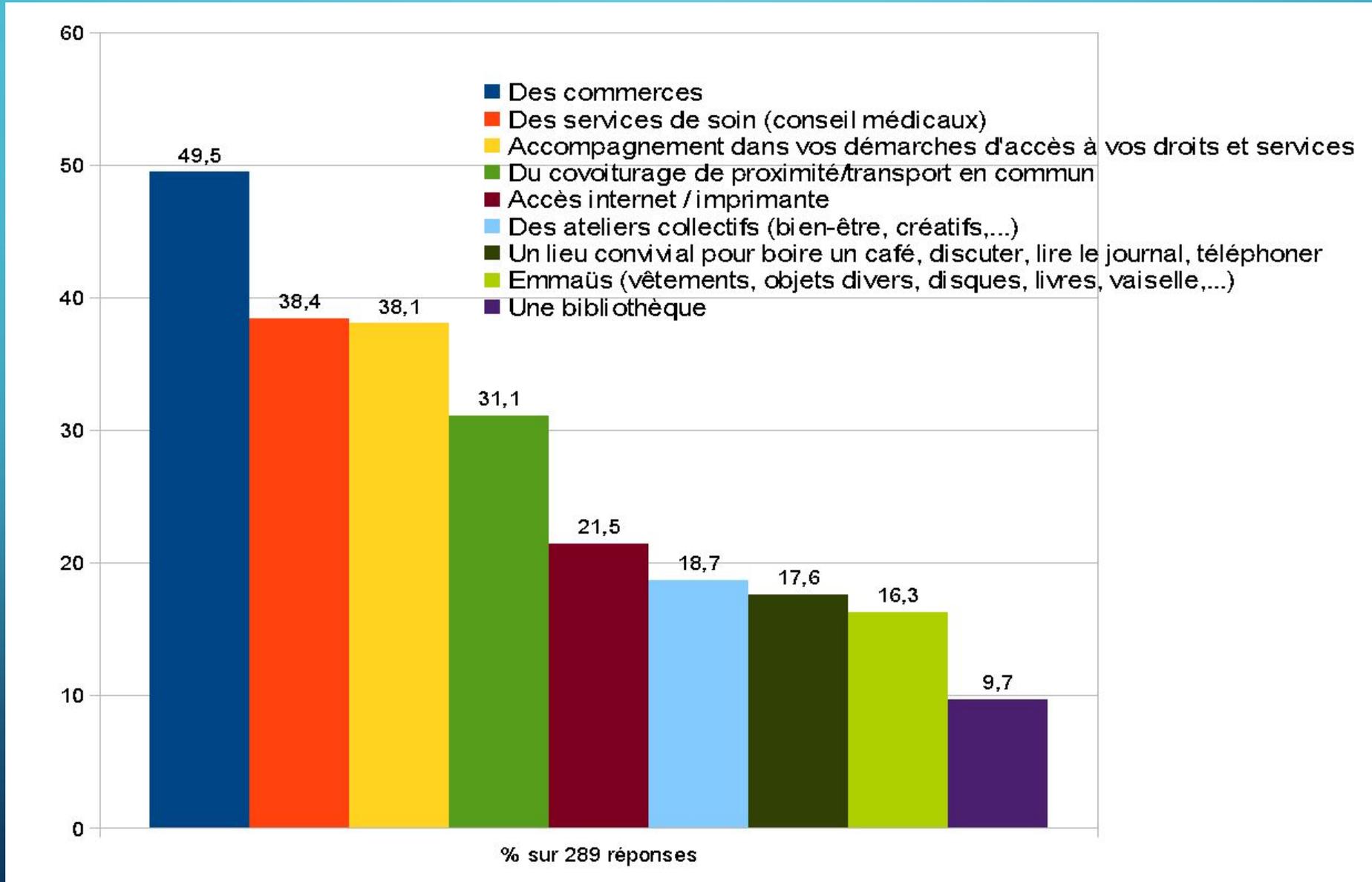
*Connaissez-vous la MSAP ?*



➤ **71, 3% ne connaissent pas la MSAP**

<b>Je connais la MSAP</b>	<b>83</b>
<b>Je ne connais pas la MSAP</b>	<b>206</b>
<b>Total des réponses</b>	<b>289</b>

# Les besoins exprimés par les habitants



# Points techniques du dispositif

Le projet est itinérant afin d'aller au plus près du public. Il se matérialise par une remorque aménagée. À l'intérieur se trouvent divers outils (ordinateur, imprimantes), mais aussi un pièce fermée pour plus de confidentialités dans le cadre d'entretien mené par l'animateur ou les opérateurs de l'EFS. Ce dispositif se veut être le relais des EFS fixes, mais aussi de l'ensemble des services, sur le territoire. Il vient au plus près des personnes en situation d'isolement physique, social et/ou psychologique pour apporter les réponses en matière d'accès aux droits, de mobilité et d'usage numérique.

Ce véhicule devient ainsi le 1<sup>er</sup> Espace France Services Itinérant de la Charente.



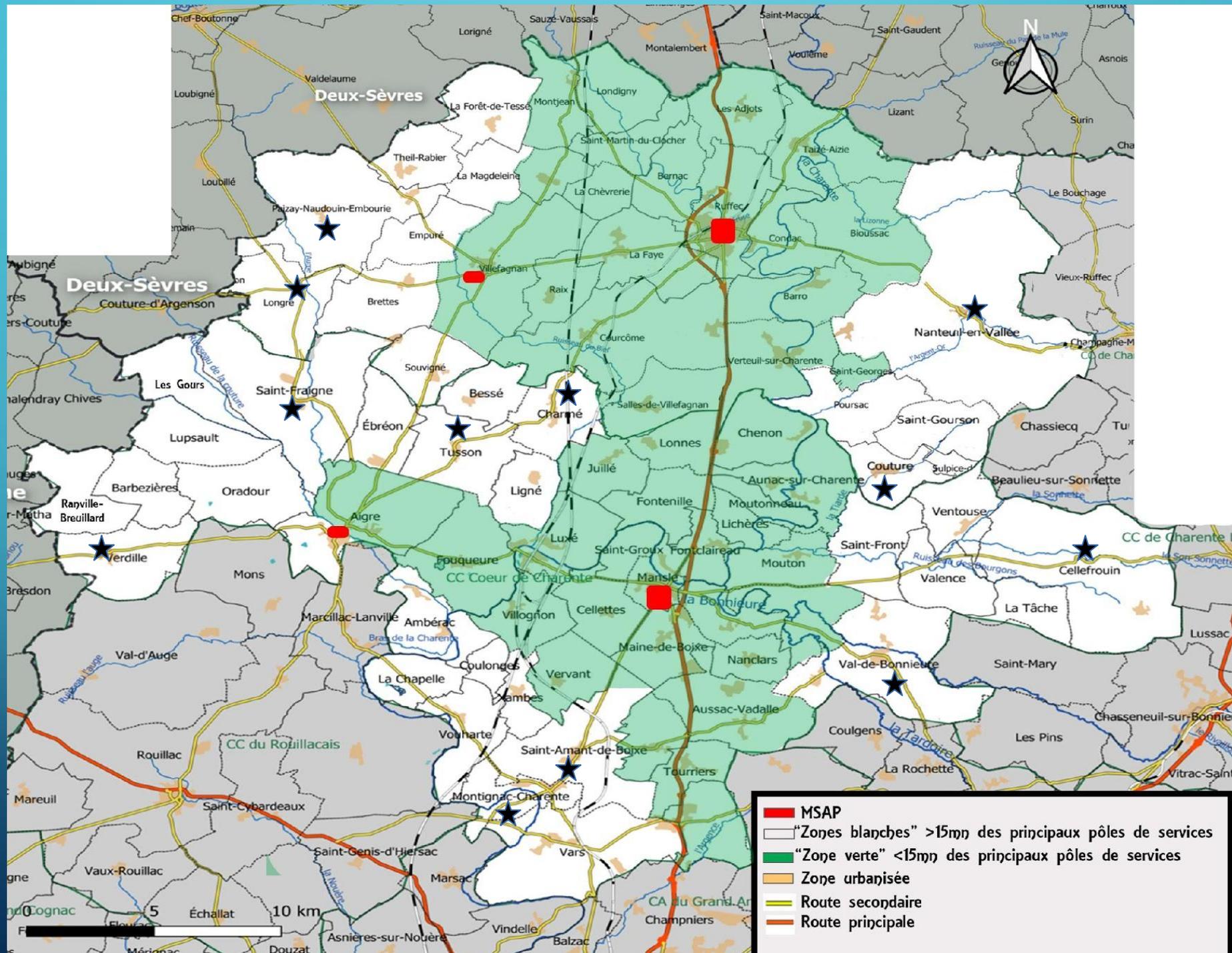
# Points techniques du dispositif



# Planning et intervention

## Lieux d'interventions

- Journées/demi-journée en présentiel dans les communes impliquées et identifiées dans le diagnostic
- Des déplacements du camion sur RDV à la demande des structures partenaires
- Des animations/journées de sensibilisation ponctuelles dans les communes



# Le plus : un volet santé !

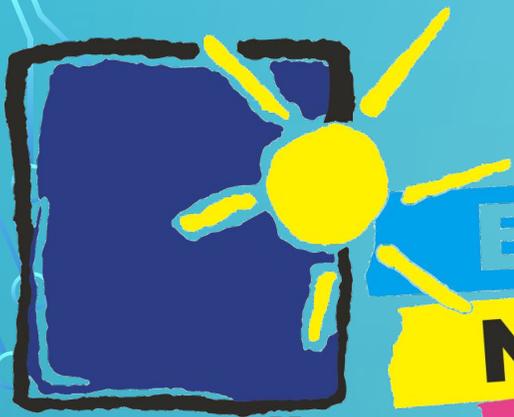
- D'autres collaborations
- Mise en place d'un relais d'informations, de prévention et d'ateliers
- Thèmes d'interventions précis :

- NUTRITION
- ACCÈS AUX SOINS
- SANTÉ SEXUELLE
- ADDICTIONS



# Les partenaires

- **Pays du Ruffécois – Travail conjoint avec les élus et les acteurs autour de la santé (ARS/Hôpital)**
- **L'Europe via le programme LEADER**
- **La région Nouvelle Aquitaine – Contrat Régional Mellois/Ruffécois**
- **Les services de l'État (DDT)**
- **Les opérateurs nationaux (CAF)**
- **Des fondations privées (SNCF)**
- **Les centres sociaux**
- **Les dispositifs itinérants sur le territoire**
- **Le lycée Paul Guérin - Niort**
- **...**



**EMMAÜS  
FRANCE**  
FONDATEUR ABBÉ PIERRE

**EMMAÜS**

**NE PAS SUBIR**

**TOUJOURS AGIR**

**Merci de votre attention**

